

Montecarlo, 04 novembre 2021

## CIRCOLARE N. 56

A tutto il personale Docente  
Agli alunni  
Ai genitori degli alunni

### **OGGETTO: SPORTELLO DI ASCOLTO AI TEMPI DEL CORONAVIRUS** **A cura della dott.ssa ALESSANDRA MONFELI**

Nel nostro Istituto è previsto, anche per questo anno scolastico, uno SPAZIO di ASCOLTO, per sostenere studenti, famiglie e docenti, ancor più necessario in questo momento storico che ci ha obbligato ad un'improvvisa e repentina riorganizzazione.

In questo quadro il cambiamento di ciascuno (alunno, genitore, docente) si intreccia inevitabilmente con il cambiamento del contesto, portando all'emergere di scenari animati da bisogni e criticità nuove. Un atteggiamento psicologico efficace, può aiutare non solo sé stessi, ma anche chi ci sta vicino, aumenta la propria capacità di far fronte in maniera positiva agli eventi, di riorganizzare la propria quotidianità, di ricostruirsi guardando alle opportunità.

Lo SPORTELLO DI ASCOLTO si propone una serie di azioni mirate al raggiungimento di una serie di obiettivi:

#### **OBIETTIVI:**

- Favorire il benessere di tutta la comunità scolastica, dagli alunni ai docenti, alle famiglie, pensandoli in un sistema complesso e continuo di interazioni.
- Costituire una rete di collaborazione tra scuola e famiglia nella quale ognuno con la propria specifica competenza e specifico ruolo può contribuire al percorso formativo e di crescita.
- Dare uno spazio dedicato a famiglie e studenti, organizzando sia colloqui individuali che incontri e percorsi specifici nelle classi.
- Fornire uno spazio di ascolto, riflessione e condivisione anche per gli insegnanti che sentono la necessità di mettere a fuoco singoli casi difficili all'interno delle loro classi oppure gruppi classi problematici o sentono l'esigenza di riflettere sul proprio ruolo di insegnante in quel particolare sistema o a causa di questo particolare momento.
- Creare un tessuto di conoscenze, azioni, significati condivisi tra famiglie e Istituzione scolastica allo scopo di facilitare il dialogo su tematiche di comune interesse identificate sulla base dei bisogni emergenti, nonché per favorire in generale la comunicazione e i rapporti tra Istituto e famiglie.

#### **AZIONI:**

- Sportello individuale o a piccoli gruppi per studenti con finalità di sostegno, ascolto e comprensione per eventuali problematiche legate al contesto scolastico ed in generale al contesto più ampio.
- Sportello individuale per docenti e momenti di condivisione e confronto a piccoli gruppi su situazioni (classi o singoli) particolarmente difficili.
- Percorsi nelle classi (in accordo con il Coordinatore e tutto il Consiglio di classe)
  - riorganizzazione ai tempi del coronavirus
  - gestione dell'ansia e dello stress
  - dinamiche del gruppo classe in chat

- aspetti positivi e negativi delle lezioni on –line
- altri argomenti potranno essere trattati a seconda delle necessità emerse
- Sportello individuale e momenti di dialogo e confronto a piccoli gruppi per genitori su tematiche varie da attivare nel caso emergano dei bisogni specifici.

Si precisa che “l’attività dello psicologo, in questo contesto, non ha finalità diagnostiche nè terapeutiche , ma piuttosto ha obiettivi limitati e cerca di produrre cambiamenti nei modi di vedere più che di essere, modificando le rappresentazioni che le persone hanno dei propri problemi,” (A. Maggiolini, 2002).

Si tratta di uno spazio all’interno della scuola ANONIMO, RISERVATO e GRATUITO. E’ un luogo di confronto e non di terapia.

Questo servizio è attivo per tutto l’anno scolastico 2021/2022.

### **MODALITÀ DI ACCESSO:**

Le richieste di prestazione dovranno pervenire attraverso e-mail al seguente indirizzo: [alessandra.monfeli@gmail.com](mailto:alessandra.monfeli@gmail.com) e si svolgeranno online (mediante TEAMS) attraverso videocchiamata previo appuntamento da concordare con la Dottoressa.

Per l’accesso al servizio da parte degli alunni si richiede la firma da parte dei genitori dei seguenti documenti:

- 1) consenso informato di accesso al servizio di sportello di ascolto psicologico
- 2) consenso al trattamento dei dati personali.

Affinché gli alunni minorenni possano accedere al servizio è necessaria l’autorizzazione di entrambi i genitori.

I moduli (reperibili sul sito in Modulistica genitori e nell’home page) debitamente compilati e firmati andranno riconsegnati all’insegnante Coordinatore del plesso, in sua assenza, al Collaboratore del DS (docenti Manuela Ines Bulleri-Andrea Bachini).

**Il Dirigente Scolastico**  
**Dott.ssa Barbara Mechelli**  
Firma sostituita a mezzo stampa ai sensi  
Dell’art.3 comma 2 del D.lgs n. 39/1993